|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lista jednostek NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA,**  **dostępnego dla mieszkańców powiatu jeleniogórskiego**  **udostępniona przez STAROSTĘ JELENIOGÓRSKIEGO** | | | |
| **Tematyka poradnictwa** | **Jednostki publiczne/niepubliczne** | **Zakres poradnictwa** | **Kryteria dostępu do usługi** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Pomocy prawnej udziela się w trzech punktach, **według kolejności zgłoszeń**, po **telefonicznym umówieniu**, w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze, **terminu wizyty**,  **75 64 73 122** | Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką i radcowie prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych, na podstawie umowy z Powiatem Jeleniogórskim obsługujący punkt **w Kowarach,** na terenie Szkoły Podstawowej nr 1, w budynku Centrum Wczesnej Profilaktyki Zdrowotnej przy ul. Staszica 18, w lokalu nr 7, na I piętrze,  **poniedziałek - piątek,** od godz.**12** do godz.**16**. | **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**   1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub 4. nieodpłatną mediację, lub, 5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. | Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.  Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej. |
| Adwokaci i radcowie prawni wskazani przez Fundację w Służbie Wsi wyłonioną w otwartym konkursie, orgaznizowanym przez Powiat Jeleniogórski, na obsługę dwóch punktów, w pięciu miejscowościach:   * **Janowice Wielkie**, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej,   **poniedziałek i piątek 11.00 – 15.00**   * **Karpacz**, Urząd Miejski, budynek B,   **wtorek i środę 11.00 – 15.00**   * **Szklarska Poręba,** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,   **wtorek 9.00 – 13.00**  **i czwartek 11.00 – 15.00**   * **Mysłakowice,** Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej,   **środa i czwartek 11.00 – 15.00**   * **Stara Kamienica**, Urząd Gminy,   **poniedziałek i piątek 11.00 – 15.00** |
|  | **PORADNICTWO RODZINNE,** | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra  <http://www.pcpr.jgora.pl/>  **nr telefonu** 75-64-73-277  **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30** | Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne oraz prawne. | Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego. |
|  | **PSYCHOLOGICZNE,** | SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze, ul. Cieplicka 69-71, <http://www.szpitalmsw.net./php2/index.php> **rejestracja:** osobiście lub telefonicznie pod numerem tel. **75 64 35 733** | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży Diagnoza i terapia dzieci oraz młodzieży z następującymi zaburzeniami**:**   * Zaburzenia zachowania i emocji * Całościowe zaburzenia rozwojowe (autyzm, zespół Aspergera) * Zaburzenia lękowe * Zaburzenia depresyjne * Zaburzenia hiperkinetyczne (ADHD) * Inne, np. zab odżywiania, schizofrenia, zab. dwubiegunowe, tiki | **czynna:** poniedziałek od 7:30 do 18:00 wtorek od 7:30 do 20:00 środa NIECZYNNA czwartek od 13:00 do 16:00 oraz od 17:00 do 20:00 piątek NIECZYNNA **Pacjenci przyjmowani są:.** - Bezpłatnie w ramach umowy z NFZ - Bez skierowania od lekarza pierwszego kontaktu |
| Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych oferuje diagnozę lekarską i psychologiczną, leczenie farmakologiczne i wsparcie psychologiczne i psychote rapeutyczne | **czynna od poniedziałku do czwartku:** poniedziałek godz. 8:00 - 18:00 wtorek godz. 8:00 - 15:00 środa godz. 8:00 - 20:30 czwartek godz. 8:00 - 20:30 **Pacjenci przyjmowani są:.** - Bezpłatnie w ramach umowy z NFZ - Bez skierowania od lekarza pierwszego kontaktu |
|  | **PEDAGOGICZNE,** | Publiczna Poradnia  Psychologiczno-Pedagogiczna  ul. Zamkowa 5  58-530 Kowary, dla mieszkańców Karpacza, Kowar i gmin: Janowice Wielkie i Mysłakowice <http://www.poradnia-kowary.pl/> **nr telefonu** 75-718-25-72; Fax: 75-718-20-13;  e-mail: [poradniakowary@wp.pl](mailto:poradniakowary@wp.pl) poniedziałek , środa, piątek 8:00 - 14.00, wtorek i czwartek 8.00 – 16.00 ========================== Publiczna Poradnia  Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Górna 29  58-580 Szklarska Poręba, dla mieszkańców Piechowic, Szklarskiej Poręby i gmin: Jeżów Sudecki, Podgórzyn i Stara Kamienica <http://www.poradniaszklarska.pl/>  **nr telefonu** 75 717 24 67 e-mail:[sekretariat@poradniaszklarska.pl](mailto:sekretariat@poradniaszklarska.pl?template=gtgaleria&is_preview=on) **od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:00** | Diagnozowanie dzieci i młodzieży stanowiące wszechstronną ocenę możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży, poziomu ich rozwoju intelektualnego, emocjonalnego oraz osobowości. Dokonywanie diagnozy w zakresie pracy rewalidacyjnej, rehabilitacyjnej, terapeutycznej oraz potrzeb edukacyjnych. Orzekanie i opiniowanie do odpowiednich form pomocy psychologiczno – pedagogicznej.  Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno – pedagogicznej poprzez prowadzenie specjalistycznych oddziaływań stymulujących rozwój psychiczny jak: prowadzenie terapii dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, udzielanie wsparcia i pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kariery zawodowej, zajęcia stymulujące rozwój zdolności i talentów, doradztwo psychologiczne i pedagogiczno – logopedyczne dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli odnośnie rozwoju psychicznego i fizycznego dzieci, udzielanie pomocy rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcje przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych poprzez np. rozpoznawanie indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży , tym w rozpoznawaniu ryzyka wystąpienia specyficznych trudności w uczeniu się u uczniów klas I – III szkoły podstawowej.  Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.  Organizowanie współdziałania z innymi poradniami, przedszkolami, szkołami i placówkami oraz organizacjami pozarządowymi. | Poradnia udziela pomocy uczniom, ich rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni oraz dzieciom nie uczęszczającym do szkoły/przedszkola i ich rodzicom, jeżeli mieszkają na terenie działania Poradni od momentu urodzenia do czasu ukończenia nauki szkolnej. |
|  | **Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**, | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra  <http://www.pcpr.jgora.pl/>  **nr telefonu** 75-64-73-277  **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30**  **===============================**  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Kolejowa 2  58-520 Janowice Wielkie  <http://www.gops.janowicewielkie.pl/>  **nr telefonu** 757515533  **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30**  **===============================**  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Długa 63  58-521 Jeżów Sudecki  <http://www.gops.jezowsudecki.pl/>  **nr telefonu** 757132254  **poniedziałek 7:30 - 17.00**  **wtorek - czwartek 7:30 - 15.30**  **piątek 7:30 - 14.00**  ==============================  Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Obrońców Pokoju 2A  58-540 Karpacz  poczta@mops*.*karpacz.pl  **nr telefonu** 757518595,  **od poniedziałku do piątku w godzinach**  **7:15 - 15:15**  ================================  Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Zamkowa 5  58-530 Kowary  <http://www.mopskowary.pl/>  **nr telefonu** 757182113  **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15**  ===============================  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Wojska Polskiego 2 a  58-533 Mysłakowice  <http://www.gops.myslakowice.pl/>  **nr telefonu** 756470810  **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15**  ==============================  Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Kryształowa 49a  58-573 Piechowice  <http://mops-piechowice.pl/kontakt.html>  **nr telefonu** 757548924  **poniedziałek 8:00 - 16.00**  **wtorek – piątek 7:30 - 15.30**  ==============================  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Żołnierska 13  58-533 Podgórzyn  [opspodgorzyn@poczta.onet.pl](mailto:opspodgorzyn@poczta.onet.pl)  **nr telefonu** 757621129  **od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30**  ===============================  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  Stara Kamienica 41  58-512 Stara Kamienica  <http://gops@starakamienica.pl/>  **nr telefonu 757514314**  **poniedziałek 8:00 - 16.00**  **wtorek – piątek 7:00 - 15.00**  **==============================**  Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Jedności Narodowej 11  58-580 Szklarska Poręba  <http://www.mops.szklarskaporeba.pl/>  **nr telefonu** 757172146  **poniedziałek - wtorek 7:30 - 15.30**  **środa 7:30 - 17.00**  **czwartek 7:30 - 15.30**  **piątek 7:30 - 14.00** | Poradnictwo prawne. | Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego. |
|  | **W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ,** | Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień  ul. Wolności 70 58-500 Jelenia Góra  <http://www.monar.biz.pl/>  **nr telefonu** 75-64-73-390, 505 234 337  e-mail: monar@data.pl  **poniedziałek – czwartek 8:30 - 20.00**  **piątek 8:30 - 16.00** | **1. Poradnia Leczenia Uzależnień**  **2. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych**  **3. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych dla Dzieci i Młodzieży**  Kompleksowa psychoterapia dla osób z problemem używania i uzależnienia od narkotyków, alkoholu, dopalaczy, leków;  z problemem uzależnień behawioralnych tj. hazard, zakupy, internet i in.,  Kompleksowa psychoterapia dla osób współuzależnionych (rodzice, rodziny, partnerzy, DDA, DDN, DDD).  Oferta świadczeń - zakres:  1. Porady diagnostyczne , diagnoza i leczenie psychiatryczne dzieci i młodzieży, osób dorosłych  2. Psychoterapia indywidualna  3. Terapia psychologiczna  4. Poradnictwo rodzinne  5 . Interwencje kryzysowe  6. Psychoterapia grupowa dla osób uzależnionych:  Etap I: grupa podstawowa  Etap II – grupa zaawansowana  Etap III – grupa kontynuacji terapii (pogłębiona)  7. Psychoterapia grupowa do rodzin (rodzice, opiekunowie prawni dzieci i dorosłych z problemem używania substancji psychoaktywnych)  8. Grupa wsparcia dla młodzieży eksperymentującej z substancjami psychoaktywnymi (narkotyki, alkohol, dopalacze, leki)  9. Psychoterapia grupowa DDA, DDN  10. Skierowania na detoksykacje, leczenie stacjonarne, oddział dzienny  11. Program wczesnej interwencji FreD  12. Program „CANDIS” – program motywująco-edukacyjny dla osób używających przetworów konopi indyjskich (marihuana, haszysz, syntetyczna marihuana)  13. Krótkoterminowa terapia par  14. Mityngi NA, AA   1. **Oddział Dzienny Terapii Uzależnień**   Oferta terapeutyczna:  Realizowany jest intensywny, podstawowy program terapeutyczny, który opiera się na oddziaływaniach grupowych, indywidualnej pracy z terapeutą z dostępem do diagnozy psychologicznej oraz diagnozy i leczenia psychiatrycznego.  Przyjmowane są osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków, leków, używające alkoholu i narkotyków (uzależnienie mieszane) oraz osoby z problemem uzależnienia od hazardu.  Czas trwania leczenia na oddziale dziennym wynosi 8 tygodni ( z możliwością przedłużenia do 10 tygodni). Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 14.30.  Za okres leczenia na oddziale dziennym pacjent może uzyskać zwolnienie lekarskie. | - bez ograniczeń wiekowych  - osoby z problemu uzależnień bez względu na status ubezpieczenia  - osoby współuzależnione, rodziny, bliscy osób uzależnionych wymagane ubezpieczenie  - placówka posiada kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia |
|  | **W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE,** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej  ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra  <http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej>  **nr telefonu** 75-64-73-286, 287  **poniedziałek 8:00 - 18.30**  **wtorek, środa, 8:00 - 16.30**  **czwartek, piątek 8:00 - 15.30** | Poradnictwo psychologiczne i prawne. | Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego. |
|  | **W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ,** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej  ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra  <http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej>  **nr telefonu** 75-64-73-286, 287  **poniedziałek 8:00 - 18.30**  **wtorek, środa, 8:00 - 16.30**  **czwartek, piątek 8:00 - 15.30** | Poradnictwo psychologiczne i prawne. | Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego. |
|  | **DLA BEZROBOTNYCH,** | Powiatowy Urząd Pracy  ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra  <http://jeleniagora.praca.gov.pl/>  **nr telefonu** 75-64-73-160 do 162  **od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 14:00** | Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.  Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.  W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy | Usługa poradnictwa zawodowego jest dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników. |
|  | **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM,** | www.pokrzywdzeni.gov.pl |  |  |
|  | **A TAKŻE Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW,** | Powiatowy Rzecznik Konsumentów  Starostwo Powiatowe ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra III piętro, pok. 306  **nr telefonu** **75 64 73 111** **e-mail*:***[**prk@powiat.jeleniogorski.pl**](mailto:prk@starostwo.jgora.pl)  ***Godziny przyjęć interesantów***: poniedziałek: 11.30-15.30 wtorek: 7.30-15.30 środa: 12.30-16.30 czwartek: 11.30-15.30 | Porady i informacje związane z prawami nabywcy rzeczy ruchomej niezwiązanej z działalnością gospodarczą. | Porady prawne mieszkańcom powiatu jeleniogórskiego udzielane są:  - osobiście  - telefonicznie,  - korespondencyjnie.  Rzecznik udziela porad i informacji bezpłatnie.  Zwracając się do Powiatowego Rzecznika Konsumentów konsumenci powinni posiadać wniosek o interwencję zawierający:  1) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz telefon wnioskodawcy  2) oznaczenie przedsiębiorcy wraz z jego danymi adresowymi,  3) szczegółowy opis sprawy,  4) sprecyzowanie żądań (wymiana towaru, obniżenie ceny, zwrot pieniędzy),  5) do wniosku należy załączyć kopie dokumentów związanych ze sprawą:  - dowód zakupu (paragon, faktura) bądź umowę o świadczenie usługi, której sprawa dotyczy  - zgłoszenie reklamacyjne  - odpowiedź sprzedawcy z ewentualną opinią rzeczoznawcy  - wszelką korespondencję w sprawie.  Dokumenty można składać osobiście bądź przesłać pocztą, faxem lub drogą elektroniczną. |
|  | **PRAW DZIECKA,** | Rzecznik Praw Dziecka  https://brpd.gov.pl/  **nr telefonu**: (22) 583 66 00  **od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.** | Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka to bezpłatna, telefoniczna linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży, pełniąca rolę telefonu zaufania i telefonu interwencyjnego.  Pracownicy DTZu - psycholodzy, pedagodzy, prawnicy – udzielają niezbędnego wsparcia wszystkim dzwoniącym dzieciom. Pod numer interwencyjny osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.  Do dziecięcego telefonu zaufania najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne. | **Dziecięcy Telefon Rzecznika Praw Dziecka jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia roboczego.**  **Siedzibą DTZu jest Biuro Rzecznika Praw Dziecka w Warszawie. Rzecznik Praw Dziecka nie posiada oddziałów regionalnych.** |
|  | **PRAW PACJENTA,** | Rzecznik Praw Pacjenta,  www. <https://www.rpp.gov.pl/>  **Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:** 800-190-590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) **czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 20.00** | Infolinia pełni funkcję informacyjną, doradczą i edukacyjną. Zakres poradnictwa to szeroko rozumiana ochrona zdrowia,  w szczególności: prawa pacjenta, system ochrony zdrowia, dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej, dochodzenie roszczeń związanych z uszczerbkiem na zdrowiu w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Eksperci Biura udzielają informacji w zakresie przysługujących środków prawnych, wskazują ewentualnie właściwe w sprawie instytucje. Osoby dzwoniące otrzymują praktyczne porady dotyczące działań, które można podjąć w określonej sytuacji, w tym sugestie co do możliwości rozwiązania problemu. | Pacjenci, ich rodziny oraz inne osoby posiadające pytania w zakresie realizowanego poradnictwa. |
|  | **UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH,** | Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Oddział w Jeleniej Górze  58-500 Jelenia Góra, ul. Sygietyńskiego 8  Infolinia ZUS Jelenia Góra  **(22) 560 16 00**\* z telefonów stacjonarnych i komórkowych  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym  <http://www.zus.pl/WIPanorama/>  **od wtorku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00, w poniedziałek od 8.00 do 18.00** | Świadczenia ZUS Jelenia Góra:  **Emerytury**  **Renty**  – Renty z tytułu niezdolności do pracy  – Renta rodzinna  – Renta socjalna  Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą  Świadczenia wypadkowe  Świadczenia przedemerytalne  **Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych**  – Dodatek pielęgnacyjny  – Dodatek dla sierot zupełnych  – Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny  – Dodatek za tajne nauczanie  – Dodatek weterana poszkodowanego  – Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych  – Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych  – Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych  – Ryczałt energetyczny  – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla  – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych  – Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych  **Zasiłki**  – Zasiłek chorobowy  – Świadczenie rehabilitacyjne  – Zasiłek opiekuńczy  – Zasiłek wyrównawczy  – Zasiłek macierzyński  – Zasiłek pogrzebowy  Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą  Program Rodzina 500+ Jelenia Góra  Program Rodzina 500+ to wsparcie dla polskich rodzin w częściowym pokryciu wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. ZUS jest jedną z instytucji, która umożliwia złożenie elektronicznego wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego tzw. wniosku „Rodzina 500+”. Wniosek elektroniczny uzyskasz poprzez Platformę Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS). Osoba, która ma swój profil na PUE ZUS – po zalogowaniu – ma możliwość wypełnienia i wysłania wniosku – bez wychodzenia z domu – online. Nie czekaj tylko już teraz złóż z ZUS Jelenia Góra wniosek „Rodzina 500+” | Zasięg terytorialny ZUS Jelenia Góra:  Miasto: Jelenia Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba  Gminy: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica |
|  | **PRAWA PRACY,** | Okręgowy Inspektorat Państwowej Inspekcji Pracy  58-500 Jelenia Góra, ul. Wincentego Pola 8  <https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/>  **nr telefonu 75 75 268 71, 75 75 268 33**  **od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 15.30** | Poradnictwo prawne w zakresie prawa pracy | Pracodawcy i pracobiorcy. |
|  | **PRAWA PODATKOWEGO,** | **Krajowa Informacja Skarbowa**  <http://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe>  poniedziałek - piątek w godzinach **od 7.00 do 18.00**  Infolinia:  Z tel. stac.: **801 055 055**  Z tel. kom.: **(22) 330 0330**  Z zagranicy.: **+48 22 330 0330** |  |  |
|  | **DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO I INNE;** | Rzecznik Finansowy  <https://rf.gov.pl/kontakt>  **nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00;** | Porady oraz działania interwencyjne lub postępowania polubowne mogą dotyczy sporów z podmiotami rynku finansowego. Do tej grupy zalicza się m.in.: towarzystwa ubezpieczeniowe, banki i SKOK-i, instytucje pożyczkowe, towarzystwa funduszy inwestycyjnych, firmy inwestycyjne, biura usług płatniczych, powszechne towarzystwa emerytalne oraz pośredników oferujących kredyty konsumenckie i hipoteczne. | Na każdym etapie sporu jest możliwe uzyskanie porady eksperta Rzecznika Finansowego (telefonicznej lub e-mailowej). Przeprowadzenie postępowania interwencyjnego lub polubownego jest możliwe dopiero w momencie kiedy klient złoży reklamację do podmiotu rynku finansowego i zostanie ona rozpatrzona negatywnie lub w sposób nie satysfakcjonujący klienta. Postępowanie interwencyjne jest bezpłatne. Podjęcie postępowania polubownego wymaga wniesienia 50 zł opłaty, ale na wniosek klienta Rzecznik może podjąć decyzję o zwolnieniu z niej. |

**Starosta udostępnia informację w Biuletynie Informacji Publicznej.** Ponadto informacje te udostępnia się w szczególności:

1) **na stronach internetowych urzędu starostwa powiatowego** i **urzędów gmin na obszarze tego powiatu**;

2) co najmniej **raz w roku w lokalnych środkach masowego przekazu**;

3) w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie powiatu.”;