

Projekt

WICESTAROSTA

z dnia

Zatwierdzony przez  **rosław Kotliński**

**UCHWAŁA NR
RADY POWIATU KARKONOSKIEGO**

z dnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door na terenie powiatu karkonoskiego”


Na podstawie art. 12 pkt 1 oraz art. 40 ust. 1 w związku z art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 920) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door na terenie powiatu karkonoskiego”.

§ 2. „Kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door na terenie powiatu karkonoskiego”, o której mowa w § 1, określa załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Karkonoskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

**DYREKTOR
POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE
w Jeleniej Górze**

Ewelina Wojcik

RADCA PRAWNY

mgr Ewa Cymara

UZASADNIENIE

„Kompleksowa koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door na terenie powiatu karkonoskiego” została opracowana na potrzeby konkursu grantowego ogłoszonego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla jednostek samorządu terytorialnego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt ma na celu zwiększenie aktywności osób mających problemy w zakresie mobilności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym poprzez eliminowanie barier transportowych. W związku z powyższym niezbędne jest podjęcie ww. uchwały.

DYREKTOR
POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE
w Jeleniej Górze

Ewelina Wójcik



Załącznik nr
do Uchwały Nr
Rady Powiatu Karkonoskiego
z dnia r.

KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR - TO - DOOR NA TERENIE POWIATU KARKONOSKIEGO



Jelenia Góra, 2021 r.

Spis treści.

Wstęp	3
1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju powiatu karkonoskiego, w których zostały uwzględnione działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.....	6
2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców powiatu karkonoskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno - zawodowej.....	9
3. Opis działań prowadzonych przez powiat karkonoski oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej mieszkańców powiatu z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu.....	12
4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez powiat karkonoski, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowaną do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	14
5. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych (w tym szczególnie sposób organizacji usług) mieszkańców powiatu karkonoskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	15
6. Powiązanie proponowanego wsparcia sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i planowanymi działaniami powiatu karkonoskiego mającymi na celu poprawę dostępności przestrzeni dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	19



WSTĘP



Mapa: Mapa Powiatu Karkonoskiego

Powiat karkonoski położony jest w południowo-zachodniej części województwa dolnośląskiego. Od zachodu i północno-zachodu graniczy z powiatem lwóweckim, od północy z powiatem złotoryjskim, od wschodu z powiatami: jaworskim i kamiennogórskim, a od południa z Republiką Czeską. Powiat karkonoski otoczony jest pasmami górskimi, od zachodu znajdują się Góry Izerskie i Pogórze Izerskie, od północy Góry Kaczawskie, od wschodu Rudawy Janowickie, a od południa Karkonosze. Administracyjny obszar powiatu karkonoskiego wynosi 627,1 km². Na tym terenie funkcjonuje 5 gmin wiejskich: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn i Stara Kamienica, w tym 46 miejscowości wiejskich oraz 4 gminy miejskie: Karpacz, Kowary, Szklarska Poręba oraz Piechowice.

Niniejsza koncepcja została opracowana przez powiat karkonoski na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door – to – door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,

działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest ułatwienie integracji społeczno-zawodowej osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności poprzez zapewnienie na obszarze powiatu karkonoskiego usług indywidualnego transportu door-to-door.

Osoby niepełnosprawne każdego dnia doświadczają różnych – mniej lub bardziej dotkliwych barier o charakterze fizycznym lub społecznym, które skutecznie utrudniają funkcjonowanie, samodzielność, a także integrację i rehabilitację. Status materialny osób niepełnosprawnych, w większości przypadków, jest niski. Bierność tej grupy osób, bariery mentalne i stereotypy dotyczące osób niepełnosprawnych, utrudniony dostęp do budynków użyteczności publicznej, segregacyjna edukacja, jak również niezajomość rynku pracy, zaniżona samoocena oraz obawy wynikające z niskich umiejętności społecznych i zawodowych, zniechęcają osoby niepełnosprawne do zmiany swojej sytuacji społeczno-zawodowej. Wskazane wyżej czynniki przyczyniają się do ich izolacji społecznej.

Z tych też względów zachodzi potrzeba podjęcia przez samorządy działań, które uwzględniając potrzeby osób niepełnosprawnych, umożliwią im prowadzenie jak najbardziej normalnego życia i zapobiegną ich społecznemu wykluczeniu. Kierunkiem poczynań powinno być wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych aby mogły one swobodnie komunikować się i przemieszczać w środowisku wolnym od barier funkcjonalnych, aby miały zapewniony dostęp do obiektów użyteczności publicznej oraz do informacji, aby mogły w pełni uczestniczyć w życiu publicznym i zawodowym. Działania takie winny również zmierzać do wspierania samodzielności tych osób, zdobywania przez nich wiedzy i poszerzania posiadanych kwalifikacji oraz kształcenia umiejętności w zakresie pełnienia ról społecznych. Warunkiem skuteczności takiej koncepcji jest zindywidualizowane podejście pozwalające na zdefiniowanie trudności, jakie powoduje dana choroba lub niepełnosprawność oraz ustalenie sposobów ich pokonania, a następnie wprowadzenie niezbędnych rozwiązań i dostosowań. Wszelkie przedsięwzięcia muszą jednakże uwzględniać podmiotowy stosunek do osoby niepełnosprawnej oraz poszanowanie jej godności. Niezwykle ważna jest potrzeba udzielenia pomocy osobie niepełnosprawnej w przejściu z pozycji biorcy, którym stała się w niektórych sferach życia w związku z niepełnosprawnością, na pozycję dawcy – człowieka, który żyje produktywnie i tworzy wartości cenne dla innych. Aby uzyskać wymierne efekty

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

wskazanych wyżej działań konieczna jest jednakże współpraca ze strony samorządów, instytucji i organizacji pozarządowych oraz samego środowiska osób niepełnosprawnych.

Planowana realizacja usługi indywidualnego transportu doot – to – door na terenie powiatu karkonoskiego będzie projektem pilotażowym, ale prognozuje się, że przyczyni się do zniwelowania poziomu wykluczenia społecznego i komunikacyjnego osób uprawnionych.

1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju powiatu karkonoskiego, w których zostały uwzględnione działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

Nazwa Dokumentu	Podmiot przyjmujący dokument	Data przyjęcia	Okres obowiązywania	Grupy beneficjentów działania	Formy i metody działań opisanych w dokumentach związanych z aktywnością społeczno-zawodową i transportem mieszkańców
Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2020	Rada Powiatu Jeleniogórskiego (uchwała nr V/21/2015)	z dnia 26 lutego 2015 r.	2015 -2020	Rodziny, dzieci i młodzież, seniorzy, osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców, • poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych, • zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej, • zapewnienie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.
Powiatowy Program Działań Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2020	Rada Powiatu Jeleniogórskiego (uchwała nr V/22/2015)	z dnia 26 lutego 2015 r.	2015-2020	- Osoby niepełnosprawne oraz ich rodziny	<ul style="list-style-type: none"> • Kształtowanie właściwych postaw społecznych wobec niepełnosprawności, • poprawa dostępności środowiska dla osób niepełnosprawnych, <ul style="list-style-type: none"> • wzrost poziomu samodzielności i niezależności osób niepełnosprawnych, • podniesienie poziomu usług w zakresie pomocy instytucjonalnej, • wzrost aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych.
Program Rozwoju Powiatu Jeleniogórskiego na lata 2016-2020	Rada Powiatu Jeleniogórskiego (uchwała nr XVIII/99/2016)	z dnia 29 kwietnia 2016 r.	2016-2020	- Mieszkańcy powiatu karkonoskiego	Program Rozwoju Powiatu Jeleniogórskiego na lata 2016-2020 pełnił funkcję dokumentu wspierającego zarządzanie Powiatem w celu tworzenia jak najlepszych warunków życia mieszkańcom z uwzględnieniem włączenia społecznego, ochroną

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych

					<p>środowiska naturalnego przy jednoczesnym propagowaniu rozwoju opartego na wiedzy.</p> <p>W dokumencie sformułowano cel główny oraz cele szczegółowe rozwoju. Wyróżniono trzy podstawowe domeny (łady) strategiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ład społeczny, • ład gospodarczy, • ład środowiskowy.
<p>Programy i formy współpracy powiatu karkonoskiego z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w 2021 r.</p>	<p>Rada Powiatu Jeleniogórskiego (uchwała nr XXII/148/2020)</p>	<p>z dnia 29 października 2020 r.</p>	2021	<p>- Organizacje pozarządowe, - Organizacje pożytku publicznego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Umocnienie w świadomości społecznej poczucia odpowiedzialności za siebie, swoje otoczenie, wspólnotę lokalną oraz jej tradycje, • tworzenie warunków do zwiększenia aktywności społecznej mieszkańców powiatu do pełniejszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań mieszkańców, • dążenie do harmonijnego rozwoju powiatu oraz poprawy jakości życia społeczności lokalnej.
<p>Strategia Rozwoju Województwa Dolnośląskiego 2030</p>	<p>Sejmik Województwa Dolnośląskiego (uchwała nr L/1790/18)</p>	<p>z dnia 20 września 2018 r.</p>	2018 - 2030	<p>Mieszkańcy województwa dolnośląskiego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efektywne wykorzystanie gospodarczego potencjału regionu, • poprawa jakości i dostępności usług publicznych, • wzmocnienie regionalnego kapitału ludzkiego i społecznego, • odpowiedzialne wykorzystanie zasobów i ochrona walorów środowiska naturalnego i dziedzictwa kulturowego, • wzmocnienie przestrzennej spójności regionu.
<p>Rządowy Program Dostępność Plus</p>	<p>Rada Ministrów (uchwała nr 102/2018)</p>	<p>z dnia 17 lipca 2018 r.</p>	2018 - 2025	<p>Osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami</p>	<p>Poprawa dostępności przestrzeni publicznej, produktów i usług pod względem architektonicznym, informacyjnym,</p>

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

					<p>komunikacyjnym. Obejmuje takie dziedziny jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • architektura, • transport, • edukacja, • cyfryzacja, • zdrowie, • kultura, • konkurencyjność, • koordynacja.
<p>Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność</p>	<p>Rada Ministrów (uchwała nr 161)</p>	<p>z dnia 26 października 2018 r.</p>	<p>2018 - 2030</p>	<p>Osoby starsze niesamodzielne, osoby starsze wyodrębnione na podstawie istniejących w prawie kryteriów, docelowo jednoznacznie mających definiować niesamodzielność.</p>	<p>Bezpieczeństwo, uczestnictwo, solidarność to trzy filary założeń polityki społecznej wobec osób starszych. Główne idee programu to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezpieczeństwo, • zdrowie, • przeciwdziałanie samotności, • aktywne uczestnictwo w życiu społecznym, • dostosowanie infrastruktury.

Uchwalona przez Radę Powiatu Jeleniogórskiego w roku 2015 *Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2020* wyznaczyła 4 cele strategiczne, których realizacja miała przyczynić się do poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin, a także do poprawy infrastruktury społecznej funkcjonującej na terenie powiatu karkonoskiego. Na każdy cel strategiczny składało się kilka celów operacyjnych, których część realizowana była w określonych ramach czasowych, natomiast realizacja pozostałych miała charakter ciągły. Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026 będzie kontynuacją dotychczasowej strategii.

„Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2021-2026” stanowi kontynuację kierunków, jakie zostały wytyczone w „Powiatowym Programie Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2020”. Program ma ułatwić prowadzenie aktywnej polityki społecznej wobec osób niepełnosprawnych, wspierać i umacniać ich prawa, eliminować wszelkie przejawy dyskryminacji oraz przyczynić się do stworzenia osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających godne i możliwie pełne uczestnictwo w życiu społecznym i zawodowym. Skuteczną realizację tego celu mają zapewnić planowane,

konkretne działania na rzecz integracji społecznej, aktywizacji zawodowej oraz przestrzegania praw osób niepełnosprawnych.

Powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym zawarte w art. 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym. Część z tych zadań realizowanych jest we współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Organizacje te skupiają aktywnych obywateli, którzy znając potrzeby i problemy mieszkańców na danym terenie podejmują ukierunkowane działania na rzecz społeczności lokalnej. Organizacje pozarządowe pobudzają aktywność społeczeństwa, są łącznikiem między obywatelami, a organami administracji publicznej. W związku z powyższym aktywna współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami pożytku publicznego jest nie tylko jednym z elementów efektywnego kierowania powiatem, współpraca ta wpływa przede wszystkim na rozwój powiatu oraz na jakość życia jego mieszkańców. Niniejszy program współpracy powiatu karkonoskiego z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w 2021 r. jest wyrazem dążenia do jak najszerzej współpracy powiatu z organizacjami, o których mowa powyżej, ma za zadanie wyznaczyć formy tej współpracy i określić jej cele w 2021 roku.

2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców powiatu karkonoskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno – zawodowej.

Powiat karkonoski obejmuje obszar o powierzchni 627,1 km², który stanowi 4 gminy miejskie: Karpacz, Kowary, Piechowice i Szklarska Poręba oraz 5 gmin wiejskich: Janowice Wielkie, Jeźów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn i Stara Kamienica, w tym 47 miejscowości wiejskich. Jak wynika z danych GUS, liczba ludności w powiecie karkonoskim wynosi ogółem 63 591, z czego 32 831 osób stanowią kobiety (51,6%), a 30 760 osób stanowią mężczyźni (48,4%).

Analiza danych PCPR w Jeleniej Górze wskazuje, że w 2020 roku z pomocy skorzystało łącznie 1556 osób niepełnosprawnych, z tego 694 kobiety oraz 976 mieszkańców wsi. Natomiast w 2019 r. wsparciem objęto 1069 osób niepełnosprawnych, w tym 659 kobiet

oraz 813 mieszkańców wsi. Z ogólnej liczby klientów około 11% stanowią dzieci i młodzież do 18-go roku życia.

Wśród osób niepełnosprawnych pozostających w ewidencji Urzędu Pracy, najliczniejszą grupę stanowiły osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności (62,1%), osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności stanowiły (8,5%), a z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (29,5%).

Struktura poziomu wykształcenia bezrobotnych osób niepełnosprawnych nie uległa zmianie. Nadal dominowali bezrobotni o niskim poziomie wykształcenia. Najliczniejsza grupa posiadała wykształcenie zasadnicze – to 37,9%.

W ramach przeprowadzonej diagnozy w okresie tworzenia założeń projektowych wnioskodawca zdiagnozował potrzeby oraz bariery dotyczące zarówno osób z niepełnosprawnościami, jak również osób starszych z problemami w poruszaniu się. W diagnozie wzięło udział 110 potencjalnych uczestników, z czego 9 z nich odpowiedziało, że nie potrzebuje wsparcia w zakresie mobilności. Wśród osób, które wskazały potrzebę wsparcia w zakresie mobilności 40% osób to osoby w wieku aktywności zawodowej, które mogą podjąć zatrudnienie. 60% ankietowanych to emeryci/renciści, którzy nie kwalifikują się do wsparcia w zakresie aktywności zawodowej. 70% potrzebujących wsparcia wskazało jako przyczynę niepełnosprawność. Najczęściej osoby wskazywały na potrzebę wsparcia 4-5 razy w miesiącu (około 75% ankietowanych). Wśród osób w wieku aktywności zawodowej, które nie pracują - najczęściej podawano jako przyczynę braku aktywności - niepełnosprawność (85%) i brak dojazdu (75%). Ponad 60% osób niepracujących nie pracuje ponad 2 lata a 10% nigdy nie było aktywne zawodowo. Jako główne bariery w bierności zawodowej, poza niepełnosprawnością, ankietowani wskazali brak transportu. Przeprowadzona analiza wskazuje konieczność wsparcia w zakresie mobilności, zwłaszcza wśród osób zamieszkałych obszary wiejskie i miejscowości pozbawione transportu publicznego. Najczęściej wskazywano potrzebę w zakresie wsparcia mobilności w celach: - zdrowotnych - kulturowych - zawodowych.

Jakość funkcjonowania w życiu społecznym uwarunkowana jest dostępnością do przestrzeni publicznej. Nieosiągalność przestrzeni dla osoby niepełnosprawnej wiąże się z ograniczeniami w dostępie do: edukacji, rehabilitacji, aktywizacji zawodowej, kultury, rekreacji, jak również stanowi utrudnienia dla samorządu w realizacji zadań, programów

na rzecz osób niepełnosprawnych. Wykluczenie osób niepełnosprawnych z ww. obszarów skutkować może zaniżeniem jakości ich życia. Większość gmin wiejskich, mimo stałego rozwoju, jest znacznie gorzej przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w stosunku do obszaru miejskiego. Dostęp i funkcjonowanie w przestrzeni publicznej najbardziej ograniczają bariery komunikacyjne. Pomimo, iż jakość dróg wiejskich utrzymana jest na wysokim poziomie, to brakuje wystarczającej komunikacji publicznej przystosowanej do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością. Ponadto transport publiczny nie jest dostosowany do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością ruchową. Niewystarczająca ilość pojazdów niskopodłogowych, zbyt wąskie drzwi, wysokie progi wejścia, mała przestrzeń wewnątrz pojazdu uniemożliwia przewóz osób z niepełnosprawnościami. Powyższe sytuacje wykluczają dostępność niepełnosprawnych mieszkańców powiatu karkonoskiego nawet do najbardziej potrzebnych placówek medycznych, rehabilitacyjnych, edukacyjnych, kulturowych. Wprowadzenie mobilności mieszkańcom powiatu pomiędzy obszarami wiejskimi, a obszarem miasta jest istotna również dlatego, że w mieście realizuje się znaczną część instytucjonalnego wsparcia osób z niepełnosprawnościami np. powiatowy urząd pracy, powiatowe centrum pomocy rodzinie, urząd skarbowy, zakład ubezpieczeń społecznych. Problem dostępności pojawia się również w przypadku organizacji pozarządowych, które często posiadają siedziby w budynkach i pomieszczeniach, które nie spełniają standardów dostępności architektonicznej i nie są dostępne dla osób z ograniczeniami w poruszaniu się. Organizacje pozarządowe udzielające wsparcia są rozproszone, znajdują się w różnych częściach powiatu, głównie miejscowościach miejskich, do których część potencjalnych uczestników nie ma jak dotrzeć. W związku z sytuacją opisaną powyżej konieczne jest świadczenie usług door-to-door dla osób z potrzebami w zakresie mobilności, w tym osób z niepełnosprawnościami, osób starszych posiadających problemy w samodzielnym poruszaniu się, szczególnie na obszarach wiejskich, gdzie występuje więcej osób z niepełnosprawnościami i mają utrudniony dostęp do usług w zakresie mobilności. Na podstawie przeprowadzonej analizy potrzeb uczestników, zaplanowano, że wsparciem transportowym będzie objętych min. 20 osób w skali miesiąca. Wynika to z potrzeb uczestników dot. częstotliwości korzystania z usługi oraz jest to również uwarunkowane ograniczeniami podażowymi Wnioskodawcy, które będą zaspokajane wyłącznie jednym samochodem.

3. Opis działań prowadzonych przez powiat karkonoski oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej mieszkańców powiatu karkonoskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu.

Na obszarze powiatu karkonoskiego do tej pory nie były prowadzone usługi transportu door-to-door. Działania, które prowadzone są w zakresie mobilności to dowóz uczestników warsztatów terapii zajęciowej z miejsca zamieszkania do warsztatu oraz z warsztatu do miejsca zamieszkania. Funkcjonujący od 2014 r. Warsztat Terapii Zajęciowej w Kowarach, przeznaczony jest dla 30 osób z powiatu karkonoskiego. Dziewiętnastu mieszkańców powiatu ma również możliwość uczestnictwa w WTZ znajdujących się na terenie miasta Jeleniej Góry.

Na obszarze wsparcia funkcjonuje pięć domów pomocy społecznej z czego:

- Dom Pomocy Społecznej w Kowarach przeznaczony jest dla osób przewlekle somatycznie chorych – liczba miejsc 56,
 - Dom Pomocy Społecznej w Sosnowce przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku – liczba miejsc 60 ,
 - Dom Pomocy Społecznej „JUNIOR” w Miłkowie przeznaczony jest dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie (mężczyzn) – liczba miejsc 102,
 - Dom Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich przeznaczony jest dla mężczyzn niepełnosprawnych intelektualnie – liczba miejsc 91,
 - Dom Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie przeznaczony jest dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (dziewcząt) – liczba miejsc 63.
- Dom w Szklarskiej Porębie prowadzony jest na zlecenie powiatu karkonoskiego.

Domy pozbawione są barier architektonicznych, posiadają dźwigi osobowe i schodołazy. Wszystkie domy posiadają samochody przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami.

Od stycznia 2020 r. na terenie powiatu karkonoskiego rozpoczął swoją działalność Klub Seniora + w Mysłakowicach, który powstał dzięki dofinansowaniu w ramach rządowego programu „Senior plus”. Klub liczy obecnie 52 osoby z czego 11 to osoby

z niepełnosprawnościami. Głównym celem utworzenia placówki jest zwiększenie aktywności osób starszych również niepełnosprawnych.

Kolejny Klub Seniora funkcjonujący na terenie powiatu to również funkcjonujący od stycznia 2020 r., Edukacyjny Klub Seniora w Kowarach, który wszedł w struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowarach. Głównym celem Klubu jest aktywizacja kowarskich seniorów do wspólnego i aktywnego spędzania czasu. Klub cieszy się dużym powodzeniem. Członkowie Edukacyjnego Klubu Seniora podkreślają jak bardzo ważne jest aby po przejściu na emeryturę senior mógł wyjść z tzw. czterech ścian. Rekrutacja do Edukacyjnego Klubu Seniora jest rekrutacją ciągłą.

W zorganizowanym społeczeństwie demokratycznym można wyróżnić trzy obszary działalności ludzkiej i instytucjonalnej: sektor publiczny (rząd, samorząd i jego agendy), sektor rynkowy (jednostki nastawione na zysk) i tzw. trzeci sektor – tj. obszar działalności m.in. organizacji pozarządowych (NGO). Koncepcja społeczeństwa obywatelskiego, która jest tak mocno eksponowana w Unii Europejskiej, opiera się właśnie na działalności organizacji pozarządowych, która to działalność jest przejawem samoorganizacji społeczeństwa, a ponadto stwarza możliwości dialogu społecznego. Żaden problem społeczny nie powinien być rozwiązywany bez udziału trzeciego sektora. Warunkiem skuteczności realizacji celów Państwa jest współpraca i wspieranie się jednostek ze wszystkich trzech sektorów. Organizacje pozarządowe stanowią podstawowy element budowy społeczeństwa obywatelskiego, opartego na poszanowaniu wolności, interesów wszystkich grup społecznych i wspólnego dobra. 24 kwietnia 2003 roku Sejm Rzeczypospolitej Polskiej uchwalił ustawę o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie odnoszącą się do działalności organizacji pozarządowych. Ustawa ta po raz pierwszy podaje prawną definicję organizacji pozarządowej, jako instytucji nie należącej do sektora finansów publicznych i nie działającej dla zysku. Organizacje pozarządowe pełnią wielorakie, bardzo istotne funkcje społeczne, spośród których należy przede wszystkim wymienić:

- ✓ funkcję usługową polegającą na zaspokajaniu konkretnych potrzeb określonych grup społecznych; organizacje pozarządowe świadczą usługi na rzecz swoich podopiecznych w różnorodnym zakresie np. oddziaływań opiekuńczych, wychowawczych, w zakresie kultury, zdrowia, sportu, edukacji itd.,

- ✓ funkcję integracyjną – przejawiającą się w procesie budowania więzi pomiędzy członkami organizacji, budowania poczucia wspólnoty i przynależności do danej grupy społecznej; w zbliżaniu do siebie określonych grup społecznych i narodowościowych, aż wreszcie w integracji ze społeczeństwem ludzi niepełnosprawnych lub z różnych powodów odrzuconych i nieakceptowanych,

Według danych zawartych w Biuletynie Informacji Publicznej na terenie powiatu karkonoskiego obecnie zarejestrowanych jest 290 organizacji pozarządowych. W grupie tej znajdują się takie, które zgodnie ze swoimi celami statutowymi podejmować powinny działania na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, w tym wspierania osób niepełnosprawnych. Z powiatem karkonoskim współpracują następujące organizacje:

- Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Jeleniej Górze,
- Towarzystwo Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Jeleniej Górze ,
- Jeleniogórskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych,
- Stowarzyszenie Integracyjne Osób Niepełnosprawnych Ruchowo „My też potrafimy”,
- Stowarzyszenie Inwalidów Wzroku,
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Zarząd Oddziału Rejonowego w Jeleniej Górze,
- Polski Związek Niewidomych Okręg Dolnośląski Koło w Jeleniej Górze,
- Polski Związek Głuchych Oddział Dolnośląski we Wrocławiu,
- Karkonoski Klub Amazonek,
- Gminny Ośrodek Kultury w Mysłakowicach,
- Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych w Jeleniej Górze,
- Fundacja Jagniątek.

4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez powiat karkonoski, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowaną do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Na terenie powiatu karkonoskiego funkcjonuje bardzo zróżnicowana sieć połączeń komunikacyjnych. Część miejscowości jest bardzo dobrze skomunikowana (np. Szklarska Poręba), czy miejscowości graniczące z miastem Jelenią Górą - jak Piechowice, Jeżów

Sudecki, Mysłakowice. Jednak większość miejscowości powiatu znajduje się poza szlakami komunikacji zbiorowej. Na obszarze powiatu funkcjonują dwie czynne linie kolejowe: 1. Linia nr 274 Wrocław – Wałbrzych – Jelenia Góra – Lubań – Zgorzelec, linia o znaczeniu państwowym. 2. Linia nr 311 Jelenia Góra -Szklarska Poręba – Jakuszyce – Granica Państwa, nie mająca znaczenia państwowego. Ponadto w powiecie funkcjonuje sieć połączeń autobusowych i prywatnych busów, które obsługują głównie miejscowości gminne i miejscowości na szlaku z większych ośrodków miejskich do miejscowości gminnych. Jednak przewoźnicy drogowi działają w oparciu o zezwolenia wydane na podstawie przepisów dotychczasowych. Działalność prowadzi 20 przewoźników, na 52 liniach autobusowych, obsługując około 150 par połączeń, we wszystkie dni tygodnia. W przypadku komunikacji między mniejszymi miejscowościami najczęściej są to pojazdy niedostosowane do potrzeb osób z potrzebami w zakresie mobilności, nie są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami a nawet osób mających trudności w poruszaniu się. Przystanki autobusowe nie są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, nie posiadają specjalnych udogodnień dla osób z dysfunkcją słuchu czy wzroku, część znajduje się bezpośrednio przy ulicy, co stanowi zagrożenie dla osób poruszających się na wózkach. W przypadku taboru kolejowego, większość połączeń realizowana jest za pomocą wagonów niskopodłogowych, które posiadają udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach, osób z dysfunkcją słuchu czy wzroku. Na podstawie przeprowadzonej analizy połączeń, zlokalizowano miejscowości, które są wykluczone z transportu zbiorowego, są to m.in: Mniszków, Miedzianka oraz Głębock - te miejscowości są zupełnie pozbawione transportu zbiorowego.

5. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych (w tym szczególnie sposób organizacji usług) mieszkańców powiatu karkonoskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Przewóz będzie wykonywany specjalistycznym pojazdem przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez powiat karkonoski.

Do korzystania z przewozów uprawnieni będą mieszkańcy powiatu karkonoskiego spełniający następujące wymogi:

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- a) mający trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne);
- b) posiadający orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia (w szczególności osoby z trudnościami w poruszaniu się);
- c) złożą dokumenty rekrutacyjne wraz z oświadczeniem o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door oraz otrzymają zwrotną informację o zakwalifikowaniu się do projektu;
- d) ukończyły 18 rok życia.

Celem usługi jest wsparcie w aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej lub zdrowotnej:

- a) aktywizacja społeczna to m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.);
- b) aktywizacja zawodowa to m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy;
- c) aktywizacja edukacyjna to m.in. wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy;
- d) aktywizacja zdrowotna to m.in. wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).

Przewozy osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności świadczone będą w granicach administracyjnych powiatu karkonoskiego. W uzasadnionych przypadkach Uczestnik Projektu może wystąpić o przewóz poza obszar powiatu. Decyzję w ciągu 2 dni podejmuje Przewoźnik i przekaże do Uczestnika Projektu informację o odmowie lub przyjęciu zgłoszenia. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą:

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

w okresie od 01.07.2021 r. do 31.12.2022 r. - nieodpłatnie,

w okresie od 01.01.2023 r. do 31.01.2024 r. - odpłatnie, zgodnie z Taryfą opłat, przyjętą nie później niż 3 miesiące przed rozpoczęciem pobierania opłat.

Usługi transportowe door-to-door będą realizowane od poniedziałku do soboty w godzinach, które umożliwiają korzystanie z urzędów (w tym min. jeden dzień w godzinach popołudniowych). Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door jest złożenie przez pasażera lub opiekuna pasażera oświadczenia o spełnieniu warunków. Zgłoszenia na przewozy przyjmowane będą w dni powszednie w godzinach: od 8.00 do 14.00 z trzydniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, bądź na piśmie za zwrotnym potwierdzeniem wykonania usługi. Zgłoszenia należy dokonać poprzez wypełnienie formularza, który dostępny będzie na stronie internetowej powiatu karkonoskiego. W zgłoszeniu należy podać:

- a. dane osobowe pasażera,
- b. adres zamieszkania,
- c. numer telefonu,
- d. datę i godzinę wykonania przewozu;
- e. miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe,
- f. cel podróży,
- g. informację czy przy danej usłudze potrzebny jest opiekun,
- h. wskazanie czy jest potrzeba pomocy w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.

W każdym przypadku o przyjęciu zlecenia decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenia dotyczące aktywizacji zawodowej i zdrowotnej będą miały pierwszeństwo przed zgłoszeniami w celu aktywizacji społecznej czy kulturowej. Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy i asystenta/dyspozytora przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu i odwrotnie w miarę możliwości. W przypadku przekraczającej możliwości, o których mowa powyżej, osoba niepełnosprawna jest zobowiązana zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osoby drugiej w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu. Pracownicy obsługujący projekt nie mogą

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

wykonywać innych zleceń poza wyżej opisaną usługą przewozu osób ze specjalnymi potrzebami w zakresie mobilności. W przypadku rezygnacji z zamówionego przewozu zamawiający jest zobowiązany do powiadomienia telefonicznie lub mailowo o tym fakcie przewoźnika, w terminie nie późniejszym niż 24h przed terminem wykonywania usługi określonej w zgłoszeniu, a w wyjątkowych sytuacjach z uwagi na zdarzenie losowe, na 2 godziny przed wykonaniem usługi. W przypadku kiedy osoba zamawiająca kurs rezygnuje z usługi transportu bez wcześniejszego powiadomienia przewoźnika, będzie nieobecna lub nie będzie gotowa do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje Przewoźnika i po 10 min oczekiwania odjedzie. W przypadku trzykrotnego powiadomienia o rezygnacji z usługi transportu door-to-door bez zachowania terminów, o których mowa wyżej, przewoźnik odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego pasażera na okres kolejnych 3 miesięcy. Po upływie tego okresu, pasażer może ubiegać się o przyznanie usługi, poprzez ponowne zgłoszenie usługi. Skargi, wnioski, opinie, reklamacje na wykonaną usługę należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgłoszenia telefonicznego, poczty tradycyjnej lub osobiście. Reklamacje będą rozpatrywane przez Koordynatora projektu, który (w przypadku zasadności reklamacji) wdroży procedurę naprawczą. W związku z tym, że na dzień złożenia wniosku Wnioskodawca nie planował odpłatności za usługi, nie przewiduje się rekompensat finansowych. Reklamacje będą uwzględniane w ciągu 7 dni roboczych, a odpowiedź zostanie udzielona w takiej samej formie, w jakiej została złożona. Formularz reklamacji dostępny będzie na stronie Przewoźnika.

Powiat karkonoski wraz z partnerem przeprowadzi kampanię informacyjną, która pomoże dotrzeć do potencjalnych odbiorców. Zaplanowano m.in:

- konferencję prasową z udziałem lokalnych mediów (prasa, tv, radio),
- opublikowanie informacji o realizacji projektu na stronie internetowej i profilu społecznościowym powiatu karkonoskiego oraz partnera,
- cykl spotkań informacyjnych - w każdej gminie na terenie powiatu karkonoskiego.

W dotarciu do potencjalnych uczestników pomogą również jednostki organizacyjne powiatu: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy.

6. Powiązanie proponowanego wsparcia sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i planowanymi działaniami powiatu karkonoskiego mającymi na celu poprawę dostępności przestrzeni dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Działania, które będą realizowane w ramach projektu grantowego, będą skorelowane z działaniami reintegracyjnymi w obszarze społecznym i zawodowym. Usługi transportu door-to-door będą prowadzone przede wszystkim w celach aktywizacji zawodowej - uczestnictwo w spotkaniach, szkoleniach, wsparciu realizowanym przez inne podmioty prowadzące działania o charakterze aktywizacji zawodowej, wizyty w PUP i innych podmiotach rynku pracy. Za proces aktywizacji społeczno-zawodowej będzie odpowiedzialny Partner projektu, który będzie przygotowywał dla uczestników ścieżkę aktywizacji, tj. jakie działania są niezbędne do zwiększenia integracji w kontekście społecznym lub zawodowym. Uczestnicy, którzy będą spełniali przesłankę art. 1 ustawy z dnia 13.06.2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, będą kierowane do Klubu Integracji Społecznej Jelonek prowadzonego przez Partnera, w ramach którego uczestnicy będą mogli skorzystać ze wsparcia trenerów kompetencji społecznych, psychologa lub pośrednika pracy. Wsparcie będzie indywidualizowane, więc uczestnicy otrzymają takie wsparcie jakie będzie dawało największe szanse na osiągnięcie rezultatów w kontekście społecznym lub zawodowym. Partner będzie również korzystał ze wsparcia innych podmiotów, z którymi Wnioskodawca lub Partner podejmuje na co dzień współpracę przy realizacji projektu, tj.: instytucjami pomocowymi, rehabilitacyjnymi, szkoleniowymi i kulturowymi, z których ofert będą mogli korzystać uczestnicy.

DYREKTOR
POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE
w Jeleniej Górze
Ewelina Wójcik

