

ZARZĄDZENIE NR 11/ 2007 - 2008
DYREKTORA ZSTiL W PIECHOWICACH

z dnia 10.01.2008r.

**w sprawie organizacji przyjmowania,
rozpatrywania skarg i wniosków obywateli
w Zespole Szkół Technicznych i Licealnych
w Piechowicach.**

Na podstawie Zarządzenia nr 40 Starosty Jeleniogórskiego z dnia 16 grudnia 2003r. zarządza się co następuje:

§ 1

Sekretariat szkoły przyjmuje i rejestruje w godzinach urzędowania skargi i wnioski złożone ustnie i na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną.

§ 2

Ze skargi złożonej ustnie sporządza się notatkę służbową z określeniem daty jej wpłynięcia, treści oraz danych składającego skargę.

§ 3

1. Dyrektor lub wicedyrektor przyjmują w sprawach skarg i wniosków każdego dnia w godzinach pracy.
2. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego tzw. anonimy, pozostawia się bez rozpatrzenia.

§ 4

1. Nadzór nad organizacją przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków sprawuje dyrektor szkoły.
2. Rejestr skarg i wniosków prowadzi sekretarz szkoły.

§ 5

Rozstrzyganie i merytoryczne załatwianie skarg i wniosków należy do dyrekcji szkoły. Dyrekcja powinna rozpatrzyć skargę lub wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

§ 6

Osoby, które wniosły skargę, powinny być zawiadomione o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień – także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

§ 7

Organem właściwym do rozpatrywania skarg dotyczących zadań i działalności dyrektora szkoły jest Rada Powiatu Jeleniogórskiego.

§ 8

Skargi i wnioski dotyczące działalności dydaktyczno-wychowawczej szkoły regulują odrębne przepisy.

§ 9

1. Starosta, Wicestarosta lub Etatowy Członek Zarządu Powiatu przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 16.00.

2. Dyrektor Wydziału Oświaty, Kultury i Zdrowia Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w godzinach urzędowania.

§ 10

Skargi na piśmie można kierować do Starosty i Zarządu Powiatu oraz dyrektora Wydziału Oświaty, Kultury i Zdrowia w Starostwie Powiatowym z siedzibą w Jeleniej Górze przy ulicy Kochanowskiego 10.

§ 11

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Zespołu Szkół
Technicznych i Licealnych
w Piechowicach

mgr Dorota Sobczyńska